



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### BRISAMUSIC

A **BRISANET** acredita que além de fornecer um serviço de qualidade e levar boa música aos seus **USUÁRIOS** por meio do **BRISAMUSIC**, deve também informá-los sobre a sua Política de Privacidade e sobre a importância de compreender e proteger seus Dados Pessoais.

Com relação ao **BRISAMUSIC**, aceitando os termos dessa **Política de Privacidade**, você está ciente de que a **controladora** dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a Kuack Media Brasil Distribuição De Mídia Ltda., empresa com sede na Rua Gomes de Carvalho, nº 1507 – Bloco A – 4º andar, parte – Ed. Tenerife, Vila Olimpia, São Paulo, São Paulo, CEP 04547-005, inscrita no CNPJ nº 38.176.544/0001-81 (a “**Kuack**”).

Enquanto que a Brisanet Serviços de Telecomunicações S/A., empresa com sede na Rodovia CE 138, KM14 AC – Trecho Pereiro / Ceará - Divisa com Rio Grande do Norte – Zona Rural, na cidade de Pereiro-CE, inscrita no CNPJ nº 04.601.397/0001-28, (**Brisanet**) será **operadora** dos seus dados, e realizará o tratamento deles em nome da Kuack.

Ambas as empresas serão responsáveis pelo **tratamento dos seus dados pessoais**. Esse tratamento consiste dar uso a esses dados Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, por exemplo, ao armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.

Passaremos a explicar a você, **USUÁRIO** mais sobre os seus dados, sobre nosso compromisso com suas informações e sobre o que você está consentindo neste documento.

#### 1) Conceitos Básicos

<p><b>Dado Pessoal ou Dado:</b> É o dado relativo à pessoa, que seja capaz de identificá-la dentro de determinado contexto. Ex: nome, RG, CPF ou telefone.</p>
--

<p><b>Tratamento:</b> São os usos dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.</p>
<p><b>Bases Legais:</b> São as hipóteses legais que autorizam alguém a Tratar Dados Pessoais, que pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir o nosso contrato, por exemplo, ou cumprimento de uma obrigação legal.</p>
<p><b>Titular dos Dados:</b> É Você, Usuário, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.</p>
<p><b>Cookies:</b> São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e os Nossos Produtos e Serviços são visitados, bem como quantas pessoas acessam o site do BRISAMUSIC, dentre outros.</p>
<p><b>Dados do Dispositivo de Acesso:</b> São Dados coletados por meio de Cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo IP, data e hora de acesso, local do acesso (como país, estado e cidade), fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita aos sites.</p>
<p><b>IP:</b> Internet Protocol é um número atribuído a cada dispositivo (computador, celular etc.) conectado à internet.</p>
<p><b>Software:</b> É um programa de computador caracterizado pelo conjunto organizado de instruções, contida em suporte físico de qualquer natureza, como celulares ou computadores, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados.</p>
<p><b>Dado anonimizado:</b> Dado relativo a uma pessoa física que não pode ser identificada, como os dados agregados para fins estatísticos.</p>

## 2) **Dados pessoais informados pelo Usuário**

Você, USUÁRIO, deverá garantir que todas as informações disponibilizadas estejam completas e corretas, para que não haja nenhum dano a você, à prestadora ou a terceiros.

## 3) **Quais dados serão fornecidos?**

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço ou código postal, data de nascimento, formas de pagamento entre outros.
- Dados de contato, como telefone e e-mail
- Dados de cartão de crédito, como nome impresso no cartão, CPF, número do cartão, data de validade e código de segurança.
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto, assinatura, senha de acesso

## 4) **O que armazenamos sobre você?**

- número de telefone do usuário;

- informações sobre suas preferências, opiniões e configurações registradas no nosso produto;
- informações sobre você e o uso do serviço, suas interações com o serviço e a publicidade, bem como informações sobre os dispositivos que estão utilizando o serviço em determinado momento;
- detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas; e. características de aparelhos e software, informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte, endereço de IP.

#### **5) Qual a Finalidade dos seus Dados para o BRISAMUSIC?**

- Conseguirmos cumprir com os Termos e Condições de Uso do serviço e com você;
- Prestar serviços de qualidade a você, USUÁRIO;
- Garantir a sua segurança;
- Prestar assistência técnica;
- Responder suas dúvidas e solicitações;
- Cumprir ordem legal ou judicial;
- Exercício regular de alguns direitos perante os órgãos públicos;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do seu perfil dos Usuários e desenvolver um serviço mais personalizado pra você;
- Realizar campanhas junto aos fornecedores, mas sem realizar identificação pessoal de nenhum USUÁRIO;
- Manter atualizados nossos cadastros para contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos das fornecedoras e de seus parceiros comerciais, caso você deseje e autorize.
- Prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos (tais como determinar a sua elegibilidade para uma utilização gratuita)
- Analisar e entender você, nosso USUÁRIO, para melhorar o nosso serviço continuamente e otimizar a seleção de conteúdo, os algoritmos de recomendação e a transmissão;

#### **6) Como protegeremos seus dados?**

Estamos empenhados diariamente em proteger a sua privacidade e manter a segurança dos seus Dados. Adotamos as práticas de segurança adequadas para o nosso mercado, com o uso de criptografia, controles de acesso, gestão de registros e outras medidas de segurança da informação, para evitar e minimizar os referidos riscos relacionados ao tratamento de dados.

Os sistemas utilizados para o tratamento dos dados pessoais estão estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas e de governança e princípios gerais previstos nas legislações vigentes e demais normas, garantindo a proteção das suas informações.

Porém, apesar dos nossos esforços, sabemos que o universo digital possui inúmeros riscos. Assim, temos também algumas recomendações de segurança a Você:

- Tenha um cuidado especial com seu ambiente digital e senhas de acesso. Evite o compartilhamento de senhas com terceiros. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software, e outros fatores, podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.
- Lembre-se de realizar logout/sair, encerrando sua sessão, e se desconectando do sistema ao finalizar o uso do serviço para uma segurança adicional.
- Nos casos de perda, furto ou roubo de seu dispositivo, entre em contato conosco para realização dos bloqueios necessários.
- Lembre-se sempre de que **NÃO ENTRAMOS EM CONTATO SOLICITANDO INFORMAÇÕES PESSOAIS**, tais como, dados de cartão de crédito ou senhas.

#### **7) Como falar sobre seus dados ou tirar dúvidas?**

Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco pelo email: [dpo@grupobrisanet.com.br](mailto:dpo@grupobrisanet.com.br).

#### **8) Como e quando esta Política pode ser alterada?**

A Brisanet poderá periodicamente alterar esta política para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Todas as alterações serão prontamente comunicadas aos nossos Usuários para sua ciência e aceite. O uso continuado pelo USUÁRIO depois que tais alterações passam a vigorar segundo a nova política, que poderá ser verificada no nosso site a qualquer momento.