



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

BRISAMUSIC

A **BRISANET** acredita que além de fornecer um serviço de qualidade e levar boa música aos seus **USUÁRIOS** por meio do **BRISAMUSIC**, deve também informá-los sobre a sua Política de Privacidade e sobre a importância de compreender e proteger seus Dados Pessoais.

Com relação ao **BRISAMUSIC**, aceitando os termos dessa **Política de Privacidade**, você está ciente de que a **controladora** dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a Kuack Media Brasil Distribuição De Mídia Ltda., empresa com sede na Rua Gomes de Carvalho, nº 1507 – Bloco A – 4º andar, parte – Ed. Tenerife, Vila Olimpia, São Paulo, São Paulo, CEP 04547-005, inscrita no CNPJ nº 38.176.544/0001-81 (a “**Kuack**”).

Enquanto que a Brisanet Serviços de Telecomunicações S/A., empresa com sede na Rodovia CE 138, KM14 AC – Trecho Pereiro / Ceará - Divisa com Rio Grande do Norte – Zona Rural, na cidade de Pereiro-CE, inscrita no CNPJ nº 04.601.397/0001-28, (**Brisanet**) será **operadora** dos seus dados, e realizará o tratamento deles em nome da Kuack.

Ambas as empresas serão responsáveis pelo **tratamento dos seus dados pessoais**. Esse tratamento consiste dar uso a esses dados Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, por exemplo, ao armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.

Passaremos a explicar a você, **USUÁRIO** mais sobre os seus dados, sobre nosso compromisso com suas informações e sobre o que você está consentindo neste documento.

1) Conceitos Básicos

<p>Dado Pessoal ou Dado: É o dado relativo à pessoa, que seja capaz de identificá-la dentro de determinado contexto. Ex: nome, RG, CPF ou telefone.</p>
--

<p>Tratamento: São os usos dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a armazenamento, coleta, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.</p>
<p>Bases Legais: São as hipóteses legais que autorizam alguém a Tratar Dados Pessoais, que pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir o nosso contrato, por exemplo, ou cumprimento de uma obrigação legal.</p>
<p>Titular dos Dados: É Você, Usuário, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.</p>
<p>Cookies: São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando as páginas e os Nossos Produtos e Serviços são visitados, bem como quantas pessoas acessam o site do BRISAMUSIC, dentre outros.</p>
<p>Dados do Dispositivo de Acesso: São Dados coletados por meio de Cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo IP, data e hora de acesso, local do acesso (como país, estado e cidade), fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita aos sites.</p>
<p>IP: Internet Protocol é um número atribuído a cada dispositivo (computador, celular etc.) conectado à internet.</p>
<p>Software: É um programa de computador caracterizado pelo conjunto organizado de instruções, contida em suporte físico de qualquer natureza, como celulares ou computadores, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados.</p>
<p>Dado anonimizado: Dado relativo a uma pessoa física que não pode ser identificada, como os dados agregados para fins estatísticos.</p>

2) **Dados pessoais informados pelo Usuário**

Você, USUÁRIO, deverá garantir que todas as informações disponibilizadas estejam completas e corretas, para que não haja nenhum dano a você, à prestadora ou a terceiros.

3) **Quais dados serão fornecidos?**

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço ou código postal, data de nascimento, formas de pagamento entre outros.
- Dados de contato, como telefone e e-mail
- Dados de cartão de crédito, como nome impresso no cartão, CPF, número do cartão, data de validade e código de segurança.
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto, assinatura, senha de acesso

4) **O que armazenamos sobre você?**

- número de telefone do usuário;

- informações sobre suas preferências, opiniões e configurações registradas no nosso produto;
- informações sobre você e o uso do serviço, suas interações com o serviço e a publicidade, bem como informações sobre os dispositivos que estão utilizando o serviço em determinado momento;
- detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas; e. características de aparelhos e software, informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte, endereço de IP.

5) Qual a Finalidade dos seus Dados para o BRISAMUSIC?

- Conseguirmos cumprir com os Termos e Condições de Uso do serviço e com você;
- Prestar serviços de qualidade a você, USUÁRIO;
- Garantir a sua segurança;
- Prestar assistência técnica;
- Responder suas dúvidas e solicitações;
- Cumprir ordem legal ou judicial;
- Exercício regular de alguns direitos perante os órgãos públicos;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do seu perfil dos Usuários e desenvolver um serviço mais personalizado pra você;
- Realizar campanhas junto aos fornecedores, mas sem realizar identificação pessoal de nenhum USUÁRIO;
- Manter atualizados nossos cadastros para contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos das fornecedoras e de seus parceiros comerciais, caso você deseje e autorize.
- Prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos (tais como determinar a sua elegibilidade para uma utilização gratuita)
- Analisar e entender você, nosso USUÁRIO, para melhorar o nosso serviço continuamente e otimizar a seleção de conteúdo, os algoritmos de recomendação e a transmissão;

6) Como protegeremos seus dados?

Estamos empenhados diariamente em proteger a sua privacidade e manter a segurança dos seus Dados. Adotamos as práticas de segurança adequadas para o nosso mercado, com o uso de criptografia, controles de acesso, gestão de registros e outras medidas de segurança da informação, para evitar e minimizar os referidos riscos relacionados ao tratamento de dados.

Os sistemas utilizados para o tratamento dos dados pessoais estão estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança, padrões de boas práticas e de governança e princípios gerais previstos nas legislações vigentes e demais normas, garantindo a proteção das suas informações.

Porém, apesar dos nossos esforços, sabemos que o universo digital possui inúmeros riscos. Assim, temos também algumas recomendações de segurança a Você:

- Tenha um cuidado especial com seu ambiente digital e senhas de acesso. Evite o compartilhamento de senhas com terceiros. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software, e outros fatores, podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento.
- Lembre-se de realizar logout/sair, encerrando sua sessão, e se desconectando do sistema ao finalizar o uso do serviço para uma segurança adicional.
- Nos casos de perda, furto ou roubo de seu dispositivo, entre em contato conosco para realização dos bloqueios necessários.
- Lembre-se sempre de que **NÃO ENTRAMOS EM CONTATO SOLICITANDO INFORMAÇÕES PESSOAIS**, tais como, dados de cartão de crédito ou senhas.

7) Como falar sobre seus dados ou tirar dúvidas?

Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco pelo email: dpo@grupobrisanet.com.br.

8) Como e quando esta Política pode ser alterada?

A Brisanet poderá periodicamente alterar esta política para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Todas as alterações serão prontamente comunicadas aos nossos Usuários para sua ciência e aceite. O uso continuado pelo USUÁRIO depois que tais alterações passam a vigorar segundo a nova política, que poderá ser verificada no nosso site a qualquer momento.